



Noord- en  
Midden Limburg

**JAARVERSLAG 2023  
&  
JAARREKENING 2023**



# 1. Inhoudsopgave

2. Voorwoord.....	4
2023: Aandacht voor samenwerking in de regio: .....	4
3. Profiel van de organisatie .....	5
4. Kernprestaties.....	6
Belangrijkste resultaten en bevindingen in 2023 .....	6
Advies & ondersteuning en meldingen.....	6
Radarfunctie.....	8
Voorwaarden en vervolg.....	9
Onderzoek.....	9
Monitor .....	10
Tijdelijk huisverbod .....	10
5. Vakmanschap.....	11
Training en voorlichting .....	11
6. Samenwerken in de regio .....	12
Samenwerken met gemeenten en de lokale teams .....	12
Samenwerken met justitiepartners .....	12
7. Maatschappelijk ondernemen.....	13
Verwey-Jonker: 3e cohortstudie aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling.....	13
Cliënttevredenheid (CTO) / Directbetrokkene ervaringsonderzoek (DBEO) .....	14
Economische meerwaarde voor de samenleving .....	14
Aandacht voor het milieu en duurzaamheidsaspecten .....	15
Zorg voor personeel .....	15
Capaciteit en personeelsformatie.....	15
Medezeggenschap .....	16
8. Klachten .....	17
Klachten en bemiddelingsgesprekken .....	17
9. Incidenten .....	17
Beveiligings-/ agressie-incidenten en calamiteiten .....	17
10.Toezichthoudend orgaan en bestuur .....	19

11.Financieel beleid .....	20
Hoofdpijnen financieel beleid .....	20
12.Doelen voor het volgend verslagjaar .....	22
Intensieve Samenwerking met het lokale veld en netwerkpartners / positie in de keten / Toekomstscenario kind- gezinsbescherming .....	22
Data analyse draagt bij aan het duurzaam stoppen van geweld .....	22
Expertfunctie in de regio / Bijzondere vormen geweld .....	22
Een goede werkgever zijn .....	23
Bijlage 1: Raad van Toezicht en Raad van Bestuur .....	25
Bijlage 2: ISO certificaat .....	26

## 2. Voorwoord

### 2023: Aandacht voor samenwerking in de regio:

*“Goed zijn in wat we doen, professionele moed en gefaseerd samenwerken aan veiligheid.”*

*Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg (hierna ook te noemen: Veilig Thuis NML of VTNML) draagt aantoonbaar bij aan het terugdringen van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Ieder mens heeft recht op een veilig thuis en een stabiele leefomgeving. Door huiselijk geweld, kindermishandeling, oudermishandeling en seksueel misbruik, is dit niet voor iedereen vanzelfsprekend. Veilig Thuis is er voor iedereen die met geweld in afhankelijkheidsrelaties te maken heeft. We geven advies, bieden ondersteuning en doorbreken acuut onveilige situaties. Veilig Thuis werkt vanuit de visie ‘Gefaseerd samenwerken voor veiligheid’ dat wil zeggen eerst werken aan directe veiligheid, dan zorg voor stabiele veiligheid. Dit met als motto: een veilig thuis, dat doen we samen.*

Met de laatste maanden van 2023 nog vers in het geheugen komt er allereerst een gevoel van trots bij ons op. We hebben flink wat extra aandacht gegenereerd voor het thema huiselijk geweld en kindermishandeling. Eind november kleurden met de start van Orange the World veel plekken oranje en hebben we in deze regio een bijdrage geleverd aan diverse bijeenkomsten. Ook hebben we in 2023 samen met het Openbaar Ministerie (OM) en een ervaringsdeskundige een reportage gemaakt over intiem terreur en femicide. Zo dragen we bij aan het doorbreken van taboes en het vergroten van de veiligheid van vrouwen, mannen en kinderen.

Hoewel media-aandacht belangrijk is om onze doelen te bereiken, is onze hoogste prioriteit het uitvoeren van onze kerntaken. Het allerbelangrijkste is om snel zicht te hebben op de veiligheid van burgers in onze regio. Daarom zetten we alles op alles om alle meldingen binnen 24 uur op spoed te screenen. We zijn er trots op dat ons dat ook lukt. Met de inrichting van Team Veiligheid binnen VTNML kunnen we onmiddellijk acteren bij acuut onveilige situaties indien gewenst samen met politie er-op-af.

Goede samenwerking in de keten blijft van groot belang. Een mooi voorbeeld hiervan is het feit dat alle gemeenten een vaste contactpersoon hebben bij VTNML en de samenwerking met de partners binnen het veiligheidsdomein in 2023 verder verstevigd is met de kernactiviteiten vanuit Veiligheid Voorop. Trots zijn we bovenal ook op alle collega’s: schouders eronder en doorgaan. Met hart voor onze cliënten en hart voor elkaar. We kijken ernaar uit om met dit team ook in 2024 vol energie te werken aan onze missie: het duurzaam stoppen van geweld in afhankelijkheidsrelaties volgens de principes *multidisciplinair, intersectoraal* en *systeemgericht*.

*Michelle Vrancken*

*Hoofd Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg*

*Nico Plitscher*

*Raad van Bestuur Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg*



Een veilig thuis,  
dat doen we samen.

### 3. Profiel van de organisatie

Veilig Thuis is per 1 januari 2015 een feit als onderdeel van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Veilig Thuis is ontstaan uit het samenbrengen van het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) en het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK). Op 29 april 2016 is Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg opgericht. Stichting Veilig Thuis NML vormt een personele unie met Stichting Bureau Jeugdzorg Limburg. In 2017 zijn de voorbereidingen getroffen voor de overgang van de uitvoerende medewerkers en de vertrouwensartsen naar de Stichting Veilig Thuis NML. Deze overgang is op 1 januari 2018 gerealiseerd.

Veilig Thuis NML is er voor iedereen die met geweld in afhankelijkheidsrelaties te maken heeft. We geven advies, bieden een helpende hand en doorbreken acuut onveilige situaties.

Veilig Thuis NML:

- Is het meldpunt voor kindermishandeling en huiselijk geweld.
- Werkt vanuit de visie; Gefaseerd samenwerken aan veiligheid.
- Geeft advies en ondersteuning aan zowel burgers als professionals.
- Heeft een rol in het tijdelijk huisverbod.
- Kan een AWARE uitreiken: een mobiel alarmsysteem voor cliënten die te maken hebben met een ernstig onveilige situatie.
- Vervult de radarfunctie.
- Biedt ondersteuning aan adviesvrager, melder, professional en direct betrokkenen.
- Doet onderzoek naar kindermishandeling en/of huiselijk geweld.
- Stelt voorwaarden op ten behoeve van het herstellen van de acute veiligheid.
- Leidt toe naar passende hulpverlening.
- Monitort intensief meldingen voor minimaal de duur van 12 maanden.
- Heeft bijzondere bevoegdheden in het verwerken en delen van informatie met justitiepartners.
- Heeft bijzondere bevoegdheden in het uitvoeren van interventies.

Naam verslagleggende persoon	Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg
Adres	Slachthuisstraat 33
Postcode	6041 CB
Plaats	Roermond
Telefoonnummer	088-0072975
Kamer van Koophandel	66012198
E-mailadres	info@veiligthuisnml.nl
Website	www.veiligthuisnml.nl
Rechtsvorm	Stichting

## 4. Kernprestaties

### Belangrijkste resultaten en bevindingen in 2023

In 2023 was de regionale aandacht voor huiselijk geweld en kindermishandeling groot. Samen met de beschermpartners, justitiepartners en gemeenten zijn er veel initiatieven opgezet: pilots, 'benen-op-tafel-sessies', TOP 3-scholing maar ook de werkwijze MDA++ en de samenwerking in het regionaal Netwerk zorg en straf.

Hiermee zijn we er natuurlijk nog niet. Om het taboe echt te doorbreken mag de aandacht niet verslappen en moet de aanpak van huiselijk geweld verder verstevigd worden. Een missie waarbij wij samen het verschil kunnen maken.

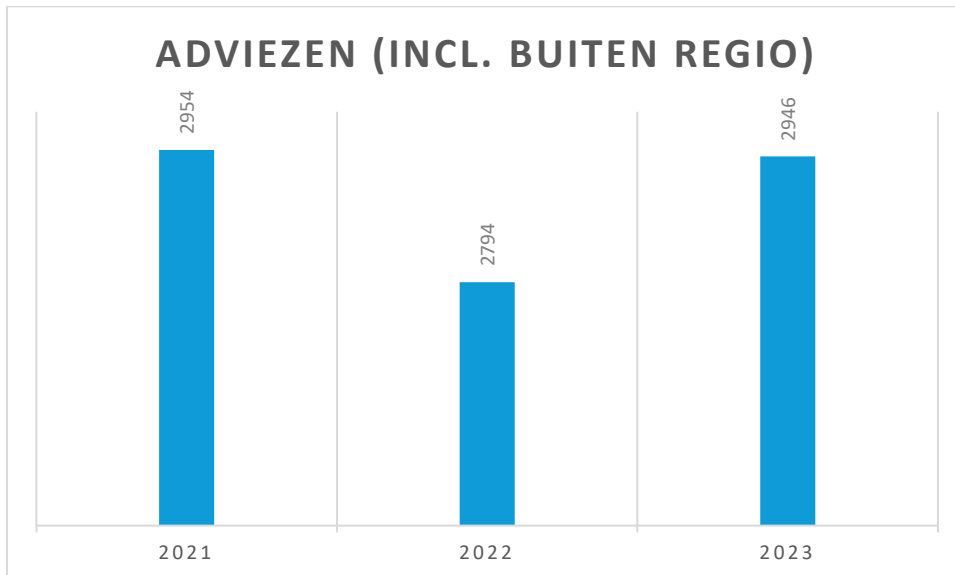
### Advies & ondersteuning en meldingen

Het cluster 'advies en ondersteuning' is ondergebracht in de frontoffice (FO) en is verdeeld over twee gebiedsteams (team Noord en team Midden), die nauw samenwerken met de lokale teams in de betreffende regio. Onder advies wordt verstaan: het geven van informatie en ondersteuning aan hulpvragers (o.a. slachtoffers, plegers, getuigen). Ook professionals worden ondersteund in vragen die zij hebben tijdens de ondersteuning of hulpverlening. Een advies leidt niet per definitie tot een melding. Als er wel sprake is van een melding, dan wordt deze ook door de FO in behandeling genomen. De medewerkers van de FO voeren een veiligheidsbeoordeling uit en zetten in samenwerking met de keten vervolgstappen uit die passen bij de aard en het risico van het geweld in de situatie die wordt gemeld. Conform het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019 wordt er bij iedere melding binnen 5 werkdagen een veiligheidsbeoordeling uitgevoerd en besloten welk vervolgtraject noodzakelijk is.

De professionals van de gebiedsteams Noord en Midden bieden voorts ondersteuning aan de lokale teams. Deze ondersteuning kan bestaan uit voorlichting, maar ook het gezamenlijk optrekken met de keten als dat nodig is om directe veiligheid te bewerkstelligen.

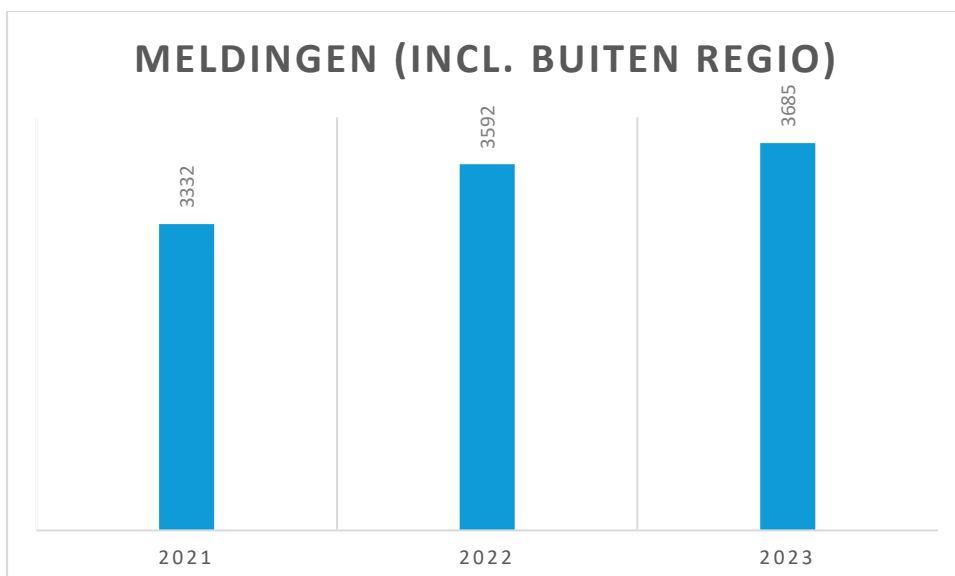
In de staafdiagrammen hieronder is er weergegeven hoeveel adviezen en meldingen bij de FO zijn binnengekomen over de afgelopen 3 jaren. Voor het afgelopen jaar laten de adviezen en het aantal meldingen een stijging zien.

### Overzicht adviezen (periode 2021-2023)



Noot: De cijfers omvatten adviezen afkomstig van zowel binnen als buiten de regio die bij VT NML zijn binnen gekomen. In 2023 waren er 2813 adviezen uit de regio en 133 daarbuiten. Deze cijfers zijn opgehaald uit het per 2023 vernieuwde dashboard. Zoals ook bij de aanlevering van de kwartaalcijfers is aangegeven, wordt er gewerkt aan de verdere optimalisering van het dashboard. Zo is bij een check geconstateerd dat 22 adviezen in Q4 niet helemaal goed verwerkt zijn in het dashboard. Dit heeft een ICT technische aanpassing. Deze adviezen dienen te worden meegenomen in het totaal aantal adviezen. Verder bleek na controle van het systeem dat er ook nog een correctie op de adviezen over het hele jaar plaats dient te vinden, namelijk nog 500 adviezen extra. Het aantal adviezen komt dan voor 2023 op: **3468**.

### Overzicht meldingen (periode 2021-2023)



Noot: De cijfers omvatten meldingen die bij VT NML zijn binnengekomen afkomstig van zowel binnen als buiten de regio. In 2023 waren er 3657 meldingen uit de regio en 28 daarbuiten.

Het in ontvangst nemen van de melding leidt tot de inzet van een veiligheidsbeoordeling (VHB). Het doel van de VHB is dat Veilig Thuis NML:

- zicht krijgt op de veiligheid in het gezin of huishouden;
- tot het besluit komt bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft. Veilig Thuis NML baseert deze besluiten op de inhoud van de melding en op de beschikbare informatie uit eigen systemen en eventuele verkregen informatie vanuit andere bronnen.

Bij de besluitvorming in de fase van de VHB betreft Veilig Thuis NML waar nodig de deskundigheid van de expertiseteams, expertise van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers, de maatschappelijk werkers en/of aandachtfunctionarissen op verschillende deelterreinen. Veilig Thuis neemt binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding een van de volgende besluiten:

- Het besluit de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de vervolgstappen te beleggen bij een van de volgende partijen:
  - Veilig Thuis (inzetten diensten 'Voorwaarden & Vervolg' en 'Onderzoek'. Deze diensten worden verderop in het verslag toegelicht);
  - lokale teams (overdracht);
  - een instelling of professional die reeds bij het gezin of huishouden betrokken is;
  - een multidisciplinair samengesteld team, voor zover dat team juridisch in staat is de verantwoordelijkheid voor een melding over te nemen (overdracht);
  - het cliëntsysteem zelf (overdracht).
- Het besluit dat geen vervolgstappen nodig zijn omdat:
  - de bemoeienis van Veilig Thuis bij de melding direct kan worden beëindigd, omdat er geen sprake (meer) is van een redelijk vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling of dat er geen zorgen meer zijn over de veiligheid van de directbetrokkenen (geen vervolg).

## Radarfunctie

Om in te schatten of er in een situatie sprake is van acute of structurele onveiligheid is het van belang een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van de aard en ernst van de problematiek. Huiselijk geweld en kindermishandeling betreft – helaas – problematiek die vaak jaren duurt. Het risico op herhaald slachtofferschap is groot. Daarom is het van belang dat Veilig Thuis NML signalen van verschillende melders kan combineren, ook over een langere periode van tijd. Het is daarom van belang dat ernstige signalen en vermoedens van ernstig huiselijk geweld en kindermishandeling altijd worden gemeld, zodat ze 'op de radar komen' bij Veilig Thuis.

Veilig Thuis heeft de wettelijke taak om na een melding te onderzoeken of er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling en om, indien nodig, passende hulpverlening in te schakelen. Dit is kort samengevat wat bedoeld wordt met de 'radarfunctie' van Veilig Thuis.



Naast het uitvoeren van bestaande taken zoals het onderzoeken van meldingen en het direct herstellen van veiligheid waar nodig, zal Veilig Thuis NML extra taken in het kader van de radarfunctie uitvoeren. De radarfunctie bij Veilig Thuis NML krijgt invulling door:

- a. maatregelen die erop gericht zijn dat signalen bij Veilig Thuis 'op de radar' komen; Vermoedens van ernstige mishandeling altijd melden bij Veilig Thuis (stap 5 Meldcode). De aanscherping van de meldcode betreft de verplichting aan beroepsgroepen om een afwegingskader te hanteren dat aangeeft vanaf welke mate van ernst/risico op revictimisatie professionals altijd een melding moeten doen bij Veilig Thuis.
- b. monitoring van casuïstiek;  
De radarfunctie van Veilig Thuis is gericht op een zo compleet mogelijk inzicht in aard en ernst van problematiek, om zo een goede beoordeling van de veiligheid te kunnen maken (oftewel de monitorfunctie; dit komt verderop in het verslag nog kort aan de orde).

## Voorwaarden en vervolg

Veilig Thuis NML neemt verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid waarbij de dienst voorwaarden en vervolg wordt ingezet. Veilig Thuis draagt zorg voor afstemming met en tussen andere ketenpartners en is contactpersoon voor de betrokkenen (degene waarover is gemeld en diens (gezins)systeem). In het geval de veiligheid van een of meer direct betrokkenen om directe interventie vraagt, kan Veilig Thuis:

- direct veiligheidsvoorwaarden opstellen en (doen) uitvoeren;
- vervolgens of parallel daaraan de nog niet eerder uitgevoerde onderdelen van de dienst Voorwaarden en Vervolg uitvoeren (bijvoorbeeld: het opstellen van veiligheidsafspraken of een veiligheidsplan in het geval dit voor herstel van de directe veiligheid noodzakelijk is en er nog geen overdrachtspartij betrokken is).

De doelen van deze dienst zijn:

- directe veiligheid organiseren voor alle betrokkenen;
- inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel.

Deze dienst is nog relatief nieuw. Deze wordt verricht door de professionals van de backoffice (BO) en is -net als de dienst onderzoek (zie hierna)- over de twee gebiedsteams Noord en Midden verdeeld.

## Onderzoek

De doelen van de dienst Onderzoek zijn:

- het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens huiselijk geweld en/ of kindermishandeling;
- het zo nodig opstellen van Veiligheidsvoorwaarden;

- het inzetten van vervolghulp gericht op de directe en stabiele veiligheid en herstel van de door de betrokkenen opgelopen schade.

Tijdens de uitvoering van het onderzoek, uiterlijke betrokkenheid van 10 weken, beoordeelt Veilig Thuis de situatie van het gezin of huishouden voortdurend op acute en structurele onveiligheid. Veilig Thuis maakt veiligheidsafspraken of een veiligheidsplan in het geval dit voor herstel van de directe veiligheid noodzakelijk is en betreft hierbij eventueel betrokken professionals.

## Monitor

Monitoren valt ook onder de wettelijke taken van Veilig Thuis waarop de sterke informatiepositie van Veilig Thuis van toepassing is. Veilig Thuis NML heeft in samenspraak met de betrokken partners de taak casuïstiek te monitoren om zo zicht te houden op hoe de veiligheid zich ontwikkelt. In nauwe samenwerking met de leden van het gezin en de betrokken professionals gaat Veilig Thuis na of het in het gezin of huishouden stabiel veilig is geworden en of er gewerkt wordt aan herstel.

De doelen van monitoren zijn:

- directe veiligheid en later stabiele veiligheid voor alle directbetrokkenen;
- Veilig Thuis heeft inzicht in de stappen die zijn gezet tot herstel van de opgelopen schade als gevolg van het huiselijk geweld of de kindermishandeling.

Veilig Thuis gaat in het monitoren na of:

- aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan;
- of deze hebben geleid tot directe veiligheid en later stabiele veiligheid;
- of er aandacht is voor het werken aan herstel van opgelopen schade.

Veiligheid is geen statisch gegeven. Daarom is het van belang dat Veilig Thuis de resultaten van de door hen voorgeschreven voorwaarden in kaart brengt om zo zicht te houden op hoe de veiligheid zich ontwikkelt met het verloop van de tijd. De periode waarin Veilig Thuis de veiligheid monitort verschilt per casus, maar Veilig Thuis monitort tenminste na 3 en 12 maanden, en zoveel vaker en langer als nodig is.

## Tijdelijk huisverbod

Het tijdelijk huisverbod (THV) is een bestuurlijk instrument dat wettelijk kan worden opgelegd door de burgemeester. In Noord- en Midden-Limburg is deze taak gemandateerd aan de Hulpofficier van Justitie (HovJ). Een tijdelijk huisverbod kan worden opgelegd als verwacht wordt dat iemand kindermishandeling en/of huiselijk geweld zal plegen (of heeft gepleegd) in een ernstige gradatie. Het tijdelijk huisverbod heeft als doel een afkoelingsperiode te organiseren. Dit betekent dat de uithuisgeplaatste voor de duur van 10 dagen niet in de buurt van het huis mag komen, waardoor de ontstane situatie niet verder kan escaleren. Tevens mag de uithuisgeplaatste geen contact opnemen

met huisgenoten en/of kinderen. Tussentijds geeft dit ruimte om een hulpverleningstraject te organiseren.

THV is geen wettelijke taak van Veilig Thuis, maar is in Noord-Limburg aan Veilig Thuis uitbesteed. In 2023 heeft VT NML voor 28 tijdelijk huisverboden het casemanagement uitgevoerd (34 in 2022).

## 5. Vakmanschap

### Training en voorlichting

In 2023 hebben alle medewerkers van Veilig Thuis NML de interne opleidingen gevolgd. Naar aanleiding van de wettelijke taken bij Veilig Thuis en de visie 'gefaseerd samenwerken aan veiligheid' zijn er interne en externe opleidingstrajecten ontwikkeld die aan alle medewerkers het hele jaar door in carrousel vorm worden aangeboden.

Dit doen we omdat Veilig Thuis NML een betrouwbare samenwerkingspartner wil zijn voor de regio. Veilig Thuis is deskundig op een breed gebied en maakt zich nieuwe kennis en kunde snel eigen. In 2023 heeft Veilig Thuis NML de kwaliteit van de adviezen en de interventies (risico-gestuurde zorg) verder verhoogd. Om de kwaliteit te borgen en te behouden hebben alle medewerkers een solide basis nodig. Dit is een investering in de fundering van Veilig Thuis NML waar wij en onze samenwerkingspartners nu en in de toekomst de vruchten van plukken.

Met het oog op het voorgaande zijn in 2023 zijn de volgende trainingen door alle medewerkers gevolgd:

- visie op veiligheid;
- juridisch kader;
- praten met kinderen;
- praten met volwassenen;
- bijzondere vormen van geweld;
- wettelijke taken;
- visie 'gefaseerd samenwerken aan veiligheid';
- NICHD *nieuw*;
- Top3 *nieuw*.

Daarnaast biedt Veilig Thuis NML ook trainingen (en voorlichting) aan ketenpartners en/of gemeenten en dergelijke. Hierop heeft Veilig Thuis NML verschillende trainingen ontwikkeld, te weten de training 'Werken met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'. Deze training is SKJ geregistreerd. Naast de training voor de aandachtsfunctionaris biedt Veilig Thuis de SKJ geregistreerde verdiepingstraining kindermishandeling en huiselijk geweld aan en de SKJ geregistreerde verdiepingstraining gespreksvoering bij vermoedens van huiselijk geweld.

In 2023 heeft Veilig Thuis NML aan ketenpartners en / of gemeenten onder meer de volgende trainingen/voorlichtingen aangeboden:

- werken met de meldcode;
- voorlichting over (wettelijke) taken en rollen VT;
- voorlichting bijzondere vormen van geweld;
- basistraining over huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- training gespreksvoering;
- training aandachtsfunctionaris huiselijk geweld;
- verdiepingstraining huiselijk geweld en kindermishandeling.

Er wordt in toenemende mate een beroep gedaan op de deskundigheid van de Veilig Thuis medewerkers. In aanvulling op de trainingen en voorlichtingen die de professionals van Veilig Thuis NML reeds verzorgen, worden zij steeds vaker gevraagd om aan te sluiten bij ontwikkeltafels, werkgroepen en conferenties om mee te denken in vraagstukken op het gebied van de aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling.

## 6. Samenwerken in de regio

### Samenwerken met gemeenten en de lokale teams

De gemeenten hebben de zelfscan ingevuld afgeleid van het landelijk kwaliteitskader ‘Werken aan veiligheid voor lokale teams en gemeenten’. Deze uitkomsten zijn met de gemeenten besproken door de Projectleider Geweld Hoort Nergens Thuis (GHNT). De gemeenten hebben hier zelf een lokaal plan op gemaakt.

De samenwerking met onze partners (lokale teams, politie, justitie, tweedelijnszorg-organisaties voor begeleiding en behandeling, Raad voor de Kinderbescherming, Gecertificeerde Instellingen, ziekenhuizen, Zorg- en Veiligheidshuis) is goed.

De professionals weten elkaar steeds beter te vinden. In de contacten is er meer aandacht voor elkaars expertise. De volgende stap is dat professionals vroegtijdig en in samenhang afstemmen, zodat niet achter elkaar wordt gewerkt, maar naast en met elkaar. Dit vraagt sturing van organisaties en gemeenten om de grenzen van wat mogelijk en haalbaar is op te zoeken. Uitdagingen liggen er in het omgaan met veranderende werkwijzen en discontinuïteit in personeel, bv. bij de lokale teams. Contact moeten steeds opnieuw worden opgebouwd en veranderende werkwijzen eigen worden gemaakt. Dit vraagt extra inzet van VT NML.

### Samenwerken met justitiepartners

Veilig Thuis NML hecht belang aan de verbeteractiviteiten uit de landelijke ontwikkelagenda Veiligheid Voorop, waaronder het Actie-Overleg<sup>1</sup>, deelname Veilig Thuis op ZSM, het werken volgens

---

<sup>1</sup> Het Actie(gericht) overleg is bedoeld om samen met Veilig Thuis en justitiepartners (politie, OM, reclassering, RvdK) casuïstiek vroegtijdig af te stemmen indien sprake is van samenloop straf/zorg en/of bij (vermoedens van) een strafbaar feit. Gezamenlijk wordt bepaald hoe de werkzaamheden van de verschillende organisaties zich tot elkaar verhouden. Het belangrijkste doel is samen werken aan directe veiligheid

de Handreiking Samenwerken bij Strafbare Kindermishandeling, de doorontwikkeling MDA++ en de pilot Samen op in AcuuT. Deze activiteiten vragen om een andere manier van samenwerken met onze netwerkpartners.

In het regionale netwerk zorg en straf hebben de partners veel aandacht voor de samenwerking. Bevlogenheid krijgt de ruimte om de optimale gereedschapskist bijeen te brengen.

*Aantal ingebrachte casussen Actie-Overleg, per inbrengende partij (periode 2021-2023)*

Inbrengende partij	Aantal casussen 2021	Aantal casussen 2022	Aantal casussen 2023
Actie Overleg			
Openbaar Ministerie	1		
Politie	6	5	
Politie, Zeden			
Raad voor de Kinderbescherming			
Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg			
Limburg	90	81	
Veilig Thuis Zuid-Limburg	80	47	
Totaal	177	133	138

*Noot: De registratie van het aantal ingebrachte casussen is per 2024 overgegaan naar een andere digitale omgeving. De voorgaande ruimte is niet meer toegankelijk, zodat alleen het totaal aantal ingebrachte zaken beschikbaar is, maar niet per partij. Per 2024 wordt getracht dit wel weer separaat te registreren.*

## 7. Maatschappelijk ondernemen

### Verwey-Jonker: 3e cohortstudie aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling

Het onderzoek van het Verwey-Jonker instituut betreft een derde cohortstudie, waarin een groep volwassenen en gezinnen die in een bepaalde periode gemeld zijn bij Veilig Thuis vanwege zorgen over huiselijk geweld en/of kindermishandeling gedurende een jaar na de melding gevolgd wordt. *Hoe gaat het na de melding? Lukt het om het geweld te stoppen en krijgen ze daarbij hulp en ondersteuning? Wat werkt op regionaal en op landelijk niveau?* De vorige cohortstudies hebben laten zien dat de veiligheid verbeteren in deze gezinnen erg lastig is.

Ten behoeve van dit onderzoek zijn vragenlijsten afgenomen over geweld, welzijn en hulp bij volwassenen en kinderen, slachtoffers en plegers. Dit is kort na de melding gedaan en een jaar later.

---

voor alle betrokkenen en de eerste onderzoekshandelingen (straf en/of zorg) en interventies veilig, snel en doeltreffend in te zetten. Het Actie-Overleg vindt wekelijks plaats.

Zo kan gezien worden in hoeverre geweld is gestopt en het welzijn is verbeterd en welke hulp daaraan kan bijdragen. De intentie is dit om de twee jaar in alle Veilig Thuis regio's te onderzoeken. Zo kan op landelijk en op regionaal niveau bekeken worden hoe de aanpak verbeterd kan worden en hoe steeds eerder en sneller geweld gestopt kan worden. In 2021 is de derde cohortstudie gestart en VT NML was een van de 13 deelnemende VT's. In 2023 is het onderzoek afgerond. De resultaten over 2023 worden in verschillende werkgroepen verder opgepakt ([Huiselijk geweld een complex en hardnekkig probleem - Verwey-Jonker Instituut](#)). In het kort worden de volgende opvallendheden zichtbaar:

- in Noord- en Midden-Limburg significant meer geweldsincidenten per gezin dan rest van Nederland (NL).
- meer problematisch drankgebruik dan in de rest van NL;
- meer emotioneel onveilige kinderen dan rest van NL;
- probleemgedrag op school hoger dan rest NL;
- probleem-/delinquent gedrag lager dan rest NL;
- opvoedingsstress ouders vergelijkbaar met rest van NL, wel hoger dan algemene Nederlandse bevolking;
- toename in percentage kinderen dat onveilig gehecht is.

### **Cliënttevredenheid (CTO) / Directbetrokkene ervaringsonderzoek (DBEO)**

Veilig Thuis NML realiseert zich dat betrokkene(n) niet altijd blij zijn met onze komst. Veilig Thuis komt immers op het moment dat er signalen zijn van onveiligheid. Vaak wordt er namelijk niet door de betrokkene zelf gemeld, maar door omstanders en professionals. Ten aanzien van de klanttevredenheid is VT NML aangesloten bij het landelijke traject waaraan inmiddels 18 VT's zijn aangesloten om te komen tot een cliënttevredenheidsonderzoek. Qua benaming is het cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) omgedoopt tot het directbetrokkene ervaringsonderzoek (DBEO). Er is afgesproken in de landelijke stuurgroep van het DBEO om de enquêtes in eerste instantie voor de diensten onderzoek en voorwaarden en vervolg maandelijks te gaan uit zetten. Directbetrokkenen waarbij de dienst onderzoek of voorwaarden & vervolg is afgesloten, ontvangen dan een mail om deel te nemen aan het DBEO. Om uiteindelijk de vragenlijsten uit te zetten onder de betrokkenen is VT nog even afhankelijk geweest van technische aanpassingen in het cliëntregistratiesysteem, zodat de uitrol van de vragenlijsten nog even vertraagd was. Inmiddels is het registratiesysteem wel al aangepast en zijn er vragenlijsten naar betrokkenen gestuurd.

### **Economische meerwaarde voor de samenleving**

Huiselijk geweld en kindermishandeling leidt tot economische kosten aan politie en justitie, medische kosten, kosten voor psychosociale hulp en kosten van ziekteverzuim en kosten ten gevolge van minder hoge arbeidsproductiviteit. Veilig Thuis heeft als kerntaak het stoppen en doorbreken van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit beoogt Veilig Thuis vanuit de duurzame visie op de aanpak van huiselijk geweld, waarbij de radarfunctie ervoor zorgt dat patronen van huiselijk geweld en kindermishandeling doorbroken worden. Veilig Thuis volgt een melding tot 1,5 jaar nadat de

onveilige situatie zich heeft voorgedaan en heeft daarin aandacht voor traumaherstel en doorbreken van de intergenerationele component ten aanzien van huiselijk geweld en kindermishandeling.

### Aandacht voor het milieu en duurzaamheidsaspecten

Veilig Thuis NML deelt haar kantoorpand met Bureau Jeugdzorg Limburg in Venlo en Roermond, zodat de panden optimaal benut worden. Het pand in Venlo dat in eigendom is heeft energielabel B. Er zijn maatregelen gepland om dit te verbeteren. Door het werken vanuit twee locaties wordt de reisafstand verkort naar afspraken. Tevens stimuleert Veilig Thuis NML het gebruik van het openbaar vervoer. Veilig Thuis NML werkt samen met lokale ondernemers. Daarnaast worden nu diverse overleggen ook digitaal gehouden, hetgeen het aantal reisbewegingen vermindert.

### Zorg voor personeel

Veilig Thuis NML zorgt goed voor haar personeel. De vaak complexe casuïstiek waar medewerkers mee te maken krijgen vraagt hier om. Er is een vitaliteitsprogramma opgesteld "Vitaliteit & Veerkracht" wat gericht is op het voorkomen van werkverzuim en vergroten van het werkplezier. Vanuit de Arboret is de organisatie voorts verplicht een PMO (Preventief medisch onderzoek) aan te bieden. De medewerkers kunnen hier vrijwillig aan deelnemen.

Is er sprake van onheuse bejegening tussen medewerkers, dan kunnen medewerkers van VT NML een beroep doen op (onafhankelijke) vertrouwenspersonen. Hiervan is in 2023 éénmaal gebruik gemaakt door middel van een gesprek.

VT NML zorgt er daarnaast voor dat professionals met plezier en passie bij de organisatie willen (blijven) werken door in te spelen op ontwikkelbehoeften van medewerkers en zorg te dragen voor goede ondersteuning.

Het verzuimpercentage over 2023 bedraagt 5,97% en is daarmee licht gestegen (3,55% in 2022). Door de relatief kleine formatie heeft het langdurig uitvallen van een medewerker een forse impact op het verzuimpercentage. De verzuimoorzaken waren met name van fysiek medische aard.

### Capaciteit en personeelsformatie

Onderstaande tabel laat de formatie zien van Veilig Thuis NML zoals die in 2023 is samengesteld.

Functie	Werkzaam voor VT NML 31-12-2022	Werkzaam voor VT NML 31-12-2023
Indirect personeel	6,67 fte	6,87 fte
Vertrouwensarts	1,44 fte	1,44 fte
Gedragswetenschapper	2,57 fte	1,89 fte
Medewerker VT	41,96 fte	42,93 fte
Administratie	3,09 fte	2,15 fte

## Medezeggenschap

De Ondernemingsraad (OR) is in ontwikkeling en hier is ook in 2023 veel aandacht naar uitgegaan. Onder andere door deelname aan trainingen maken de leden zich het werk en de specifieke verantwoordelijkheden van de OR eigen. Er is in 2023 sprake geweest van enige personele wisselingen binnen de OR. Met ingang van 1 januari 2024 treden 2 nieuwe leden toe, waarmee de OR weer volledig op sterkte is. De OR bestaat uit 5 leden en komt wekelijks bij elkaar. De OR wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris. Deze is geen lid van de OR. In 2023 hebben zes overlegvergaderingen met de bestuurder plaatsgevonden. Waar nodig sluit het Hoofd VT NML op verzoek van de bestuurder aan bij deze overleggen. Daarnaast hebben in het voor- en najaar zgn. Art.24-Overleggen plaatsgevonden waarbij – naast de bestuurder – ook een vertegenwoordiging van de Raad van Toezicht (RvT) aansluit. Overlegvergaderingen worden door het dagelijks bestuur van de OR voorbereid met de bestuurder. Rond (instemmings-)onderwerpen hebben functionele (voorbereidings-)overleggen plaatsgevonden met HRM en de Controller. Processen en procedures worden vastgelegd in de zgn. procesafspraken. De OR heeft verantwoording afgelegd over haar uitgaven in 2023 en een begroting voor 2024 opgesteld.

Een belangrijk aandachtspunt voor de OR is het contact met de achterban; de medewerkers van Veilig Thuis NML. Via het zogenaamde 'zichtbericht' informeert de OR de medewerkers van Veilig Thuis NML.

In 2023 is een groot aantal Instemmingsaanvragen aan de orde geweest (en afgerond) waaronder:

- Regeling PSU: afgerond;
- Veiligheidsbeleid: afgerond;
- Arbobeleidsplan: afgerond;
- Psychosociale arbeidsbelasting: afgerond;
- Actualisering levensfasebewust personeelsbeleid: afgerond;
- Opleidingsbeleid en Scholingsplan 2023/2024: afgerond;
- Wijziging aanstellingsbeleid: afgerond;
- Fietsregeling: afgerond;
- Monitoren MTO 2021 en verbeteracties ( in relatie tot uitvoeringsplan Werkplezier & werkdruk);
- Personele kengetallen 2022: afgerond;
- Klokkenuidersregeling: afgerond.

Andere (terugkerende) gespreksonderwerpen waren:

- Tijdelijk huisverbod en intensief casemanagement;
- Inzet ondersteuners;
- Vergoeding woon-werkverkeer;
- Nieuwe CAO + afspraken;
- Jaarplan en subsidieaanvraag 2024;
- Profielschets bestuurder;
- Uitvoeringsplan Werkplezier & werkdruk:



## 8. Klachten

### Klachten en bemiddelingsgesprekken

De klachtenprocedure is beschreven in het document 'Klachtenregeling voor cliënten van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg' en is te downloaden vanaf onze website. Op de website is in begrijpelijke taal omschreven hoe de klachtenprocedure eruitziet en wordt uitgelegd hoe cliënten ondersteuning kunnen krijgen bij het indienen van een klacht.

Er is in 2023:

- op verzoek 1 klacht doorgezet naar de klachtencommissie. In 2022 was ook sprake van 1 doorgezette klacht;
- 2 bemiddelingsgesprekken aangeboden: een nog in afwachting van reactie hierop en de ander heeft niet gereageerd. In 2022 is 1 bemiddelingsgesprek gevoerd;
- 1 aanvankelijke klacht is ingetrokken;
- 2 bemiddelingsgesprekken die naar tevredenheid afgerond zijn.

Cliënten kunnen bij het tuchtrecht van de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) terecht indien zij van mening zijn dat het handelen van een medewerker in strijd is met de beroepscode. Deze beroepscode is beschreven op onze website. Van de mogelijkheid om naar het tuchtrecht te stappen is door cliënten van Veilig Thuis NML in 2023 voor zover bekend geen gebruik gemaakt.

Alle cliënten (direct betrokkenen zowel met en zonder kinderen, evenals kinderen zelf) van Veilig Thuis NML kunnen verder gebruik maken van de mogelijkheid zich te laten ondersteunen door een vertrouwenspersoon van Jeugdstem (vertrouwenspersonen AKJ). Jeugdstem voert deze functie uit in opdracht van het ministerie van VWS en doet dat zoals bepaald in de Jeugdwet.

## 9. Incidenten

### Beveiligings-/ agressie-incidenten en calamiteiten

De Incidentencommissie van Veilig Thuis NML (IC VT) bestaat uit een gedragswetenschapper, een teamleider, twee medewerkers VT, hoofd beleid, beleidsmedewerker en hoofd HRM. De IC VT brengt per triaal de beveiligings-, agressie-incidenten en calamiteiten in kaart en ondersteunt/begeleidt waar nodig, medewerkers die hiermee te maken hebben gehad.

In 2023 werden onder meer de volgende acties verricht:

- **Veiligheidsbeleid** (opnieuw) onder de aandacht gebracht. Teamleiders, manager, beleid en HRM hebben eind 2023 een training gevolgd m.b.t. uitvoering van de Veilige Publieke Taak – VPT (handen af van onze hulpverleners). Hierbij werd deskundigheid bevorderd m.b.t.

agressie en onacceptabel gedrag en de mogelijkheid van (online) melden en aangifte doen bij de Politie.

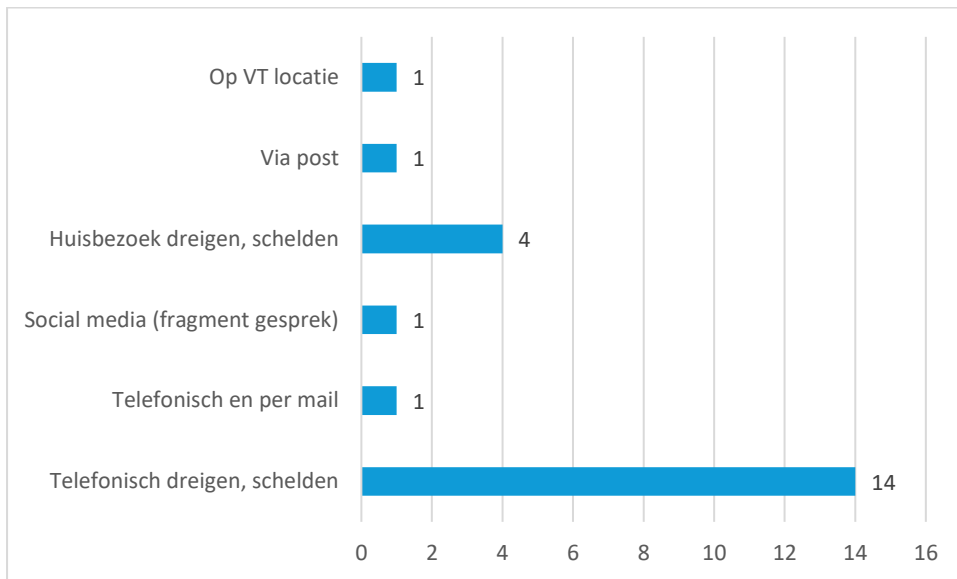
- **Cultuurverandering:** in onze cultuur vinden wij het bijna 'normaal' hoe mensen met ons omgaan. Grens aanreiken is ook in het belang van cliënten. In dit kader heeft het volgende plaatsgevonden:
  - Aanpak / oog voor secundaire traumatisering; in maart 2023 zijn er (in vervolg op de lezing aan manager, teamleiders in december 2022) workshops aangeboden waaraan alle medewerkers VT hebben deelgenomen. Voor 2024 zal vanuit de feedback mogelijk een vervolg plaatsvinden.
  - Omgaan met agressie: alle medewerkers hebben een GRT training gevolgd: gedragsregulatietraining.
  - Eind 2023 zijn er afspraken gemaakt om de uitvoering van de Veilige Publieke Taak nog meer onder de aandacht te brengen. Hierbij kregen wij ondersteuning van een extern deskundige. Aangifte of melding doen bij de Politie wordt laagdrempeliger door de mogelijkheid van online aangifte doen en de intentie om een lokaal netwerk met de Politie op te bouwen zodat melden en aangifte doen ook vervolg kan krijgen.
  - Intervisie.
- **Data verzamelen calamiteiten, agressie en incidenten:**
  - Meldingen registreren: door de toenemende bekendheid (rondje langs de teams, aandacht door IC leden en de TL) wordt steeds meer gemeld vanuit gemeenschappelijke normen en waarden en het begrenzen van onacceptabel gedrag.
  - Afwegingskader calamiteiten.
  - Optimaliseren meldformulier: blijft continu in ontwikkeling.

In onderstaande tabel het aantal meldingen van de agressie incidenten, incidenten en calamiteiten in 2023.

Agressie-incidenten	Calamiteiten	Beveiligingsincidenten
22	0	9

Zowel in 2022 als in 2021 bedroeg het aantal agressie incidenten: 8. In 2022 was sprake van 1 calamiteit en 10 beveiligingsincidenten. De toename van het aantal geregistreerde agressie-incidenten is niet zozeer gelegen in toegenomen agressie, als wel in het consequenter melden van incidenten en het met elkaar bespreken ervan. Agressie is niet normaal en verhoogt het risico op secundaire traumatisering. Daarom hebben wij aandacht voor het belang van melden en het met elkaar bespreken van incidenten.

Aard agressie incidenten:



## 10. Toezichhoudend orgaan en bestuur

Veilig Thuis Noord- en Midden-Limburg kent een personele unie met Bureau Jeugdzorg Limburg. Dit betekent dat beide organisaties dezelfde Raad van Bestuur en Raad van Toezicht kennen. Voor de Raad van Toezicht is haar eigen toekomstvisie en de Governance code Zorg (2022) leidend.

In 2023 zijn twee nieuwe leden toegetreden tot de Raad van Toezicht van Veilig Thuis NML. Deze bestaat daarmee uit vijf leden. In 2024 loopt van twee leden de tweede – en laatste – termijn af. Zij zijn dan niet herbenoembaar. Zie bijlage 1 voor het rooster van aftreden en een overzicht van nevenfuncties van leden van de RvT.

Om tot invulling te komen van de zetels die vrijvallen, zijn in 2023 de profielen door de RvT geactualiseerd en vastgesteld. In november 2024 gaat de bestuurder met pensioen. Om tot een profielschets te komen heeft de RvT ook met OR VT en breed MT van VT gesproken. Hierbij is tevens gekeken naar de verdere rol van deze gremia in de procedure. De profielschets voor de nieuwe bestuurder is eind 2023 vastgesteld. De RvT zal zich bij de werving van leden RvT en bestuurder extern laten ondersteunen. Het besluit over het hiervoor in te zetten bureau is eind 2023 genomen.

De Raad van Toezicht VT is in 2023 in totaal 5 keer bij elkaar geweest. In de vergadering van maart is het hoofd VT in de RvT aangesloten en is daarbij uitgebreid ingegaan op de ontwikkelingen bij VT (intern en extern). Een lid van de RvT heeft verder een dagdeel meegelopen met VT en hiervan een terugkoppeling gegeven in de RvT.

Conform statuten heeft de Raad van Toezicht in 2023 de Jaarrekening en het Jaarverslag 2022 van VT goedgekeurd. Hetzelfde geldt voor het Jaarplan en de Begroting 2023. Via financiële rapportages is de (financiële) ontwikkeling bij Veilig Thuis NML gevolgd. In 2023 was sprake van een negatief eigen vermogen (EV). Conform afspraken die hierover met de regio's zijn gemaakt heeft VT een

aanvullend subsidieverzoek ingediend bij de portefeuille houdende gemeente Venlo om tot aanvulling van het EV te komen. Dit verzoek is eind 2023 gehonoreerd.

In de vergaderingen van de RvT zijn de ontwikkelingen op het brede gebied van veiligheid aan de orde geweest, alsmede de ontwikkelingen van VT NML, bv. waar het ging over de uitvoering van Intensief Casemanagement/Tijdelijk Huisverbod.

Voorts heeft in 2023 een periodieke beoordeling (externe audit) van het kwaliteitsmanagementsysteem van Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg (VT NML) volgens de ISO 9001:2015 norm plaatsgevonden. VT NML voldeed aan deze norm. Er is tevredenheid over de positieve woorden die door de auditor over Veilig Thuis NML en haar medewerkers zijn uitgesproken. De uitkomsten van de systeembeoordeling ISO en de audit Veilig Thuis NML zijn in de Raad van Toezicht aan de orde geweest.

Veilig Thuis NML kent een eenhoofdig Raad van Bestuur. De bestuurder is – als nevenfunctie – (onbezoldigd) lid van het Jeugdfonds Sport & Cultuur Limburg, als ook (onbezoldigd) lid van het bestuur van de Stichting Schottenaanpak. Het Jeugdfonds Sport & Cultuur Limburg richt zich op het stimuleren en bekostigen van sport voor en door jeugdigen in Limburg die anders niet in staat zouden zijn een sport te beoefenen. De Stichting Schottenaanpak is op verzoek van de subsidiegever ingericht voor de duur van het project schottenaanpak. De schottenaanpak is een werkwijze gericht op (zeer) complexe echtscheidingsituatie waarbij van een jeugdbeschermingsmaatregel sprake is. Van belangenverstremeling met de Stichting Veilig Thuis NML is geen sprake.

## **11. Financieel beleid**

### **Hoofdpijnen financieel beleid**

Veilig Thuis NML ontvangt op basis van een ingediende begroting subsidie van de gemeente Venlo die optreedt als portefeuillehouder van de gemeenten in de regio's Noord- en Midden Limburg. Per tertiaal wordt het behalen van de financiële (en inhoudelijke) doelen bewaakt. Op halfjaarbasis heeft de gemeente Venlo zoals afgesproken de financiële rapportage ontvangen. Met de gemeenten zijn afspraken gemaakt over de mogelijkheid van de vorming van een egalisatiereserve gemaximeerd op een bedrag van € 200.000,- en aan te vragen zodra het eigen vermogen het bedrag van € 100.000,- onderschrijdt. Deze afspraken liggen inmiddels vast in de nieuwe gemeenschappelijke regeling.

#### *Financieel resultaat*

Veilig Thuis NML sluit het boekjaar 2023 af met een voordelig resultaat van € 123.915 - welke wordt toegevoegd aan het eigen vermogen. Van dit voordelig resultaat is € 116.293 afkomstig uit de

aanvullende subsidie 2023 ter aanvulling van het vermogen. Het operationele resultaat over 2023 is daarmee € 7.622,- positief. Het eigen vermogen per 31 december 2023 bedraagt € 107.622,-.

Het is VTNML gelukt binnen de begroting te blijven in het jaar 2023. Dit is mede te danken een bekende en reeds lopende CAO ten tijde van de aanvraag waardoor de personele kostencomponent goed was te voorspellen. Met betrekking tot de materiele kosten heeft VTNML, doordat zij vaste diensten afneemt van BJZ Limburg en daar ten tijde van de begrotingscyclus een overeenkomst voor sluit, weinig last gehad van inflatie op het merendeel van de kosten omdat dit risico grotendeels door BJZ Limburg wordt gedragen. Alleen kosten die door VTNML zelf worden gemaakt en zelf worden ingekocht zijn aan inflatie onderhevig. Dit komt voornamelijk tot uitdrukking in de apparaatskosten. (accountantskosten en juridische kosten).

De implementatie van Clavis 2.0 en de daarmee samenhangende kosten van de aan te passen dashboards zijn voor een groot deel naar 2024 doorgeschoven. De juridische kosten waren fors hoger dan begroot. Door een incidentele baat ter hoogte van € 37.500,- van het UWV inzake een langdurig zieke medewerker welke in mindering is gebracht op de personele kosten worden de overschreden apparaatskosten gecompenseerd. Tegenover de baat van het UWV staat een toevoeging aan de AO voorziening groot € 86.144,-.

De ingezette FTE's zijn per definitie hoger dan de begrote FTE's omdat de begrote FTE's betrekking hebben op de subsidie exclusief inzet voor Intensief Casemanagement (ICM). De doorbelaste FTE's zijn lager dan de begrote FTE's omdat er voor gekozen is in 2023 een vertrekkend teamleider tijdelijk te vervangen middels doorgroei mogelijkheden voor een medewerker in dienst. Deze medewerker is inmiddels definitief aangesteld en overgeheveld naar BJZ Limburg en zal in 2024 wel worden doorbelast. Tevens is de coach gedurende het jaar 2023 met pensioen gegaan. Het aantal medewerkers VT dat de operationele werkzaamheden verricht is gezien deze doorgroeiende medewerker nauwelijks gestegen ten opzichte van 2022. In de loop van 2023 zijn 4 medewerkers uit dienst gegaan. Werving verliep moeizaam maar is in 2023 wel steeds succesvol geweest. Ziekte en verloop heeft impact gehad op de financiën. Gezien het feit dat het aantal medewerkers nagenoeg gelijk is gebleven, de aantallen ten opzichte van vorig jaar zijn gestegen en het ziektevermogen is gestegen, is de werkdruk hoog, maar de productiviteit en effectiviteit ook.

De overige inkomsten hebben voornamelijk betrekking op trainingen in het netwerk (overheden en zorgaanbieders) en uitleen van de beleidsmedewerker aan het landelijk netwerk Zorg en Straf.

De liquiditeit per 31-12-2023 was voldoende met een ratio van 1,4. Deze verruiming komt mede tot stand door de vermogensaanvulling.

De gemeentelijke subsidies bedragen voor 2023: € 5.562.875,-:

- € 5.287.272,- in overeenstemming met het maximaal beschikte subsidiebedrag voor onderhavig verslagjaar.
- Daarnaast bedragen de opbrengsten uit het ICM in het totaal € 159.310,- bestaande uit € 134.250,- vaste vergoeding plus € 25.060,- voor 28 daadwerkelijk uitgevoerde ICM.

- € 116.293,- vermogensaanvulling.

## 12. Doelen voor het volgend verslagjaar

### Intensieve Samenwerking met het lokale veld en netwerkpartners / positie in de keten / Toekomstscenario kind- gezinsbescherming

Veilig Thuis NML werkt actief samen met gemeenten, netwerkpartners, zorg- en veiligheidshuizen en projectleiders aan de borging van de visie Gefaseerd samenwerken aan veiligheid, TOP3, MDA++ en het verstevigen van de algemene netwerksamenwerking. Veilig Thuis NML heeft met name bij de het verstevigen van de netwerksamenwerking een actieve rol in de voorbereiding om samen met de ketenpartners na te denken over nieuwe manieren van samenwerken, zodat er meer samenhangende hulp en steun geboden kan worden. Niet meer achter elkaar samenwerken en dubbelingen laten bestaan. Maar naast elkaar samenwerken. Het vraagt de komende periode veel experimenteer- en ontwikkelruimte van Veilig Thuis NML om voor te sorteren op het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming.

### Data analyse draagt bij aan het duurzaam stoppen van geweld

In 2024 staat het eenduidig registreren, het optimaliseren en opstellen van de rapportages middels BINCE centraal.

In 2024 wordt er bij de Veilig Thuis organisaties een onderzoek gedaan naar de normtijden van de wettelijke taken. Er zijn opvallende verschillen gesignaleerd in het gebruik van de normtijden.

Eenduidigheid in de vorm van een minimale variant is wenselijk. Regionaal kunnen er, afhankelijk van de lokale structuur, uitzonderingen worden gemaakt.

Trends en bijzonderheden moeten zowel landelijk als lokaal inzichtelijk zijn om het beleid op maat af te stemmen.

### Expertfunctie in de regio / Bijzondere vormen geweld

Veilig Thuis heeft een grote rol in het duurzaam stoppen van huiselijk geweld door kennis en expertise in huis te hebben op alle (bijzondere) vormen van huiselijk geweld en deze deskundigheid uit te dragen, waardoor inwoners, vrijwilligers en professionals vertrouwen hebben in onze aanpak om huiselijk geweld te stoppen. Specialistische thema's die bijdragen aan verdere verbetering van expertises op gebied van:

- ouderenmishandeling;
- zorg en veiligheid;
- partnergeweld, stalking, eerge relateerd geweld, femicide;
- complexe scheidingen;
- PCF, strafbare kindermishandeling / taxatiegesprekken;

- traumasensitief werken;
- plegeraanpak;
- extreme geloofsovertuigingen;
- binnenlandse mensenhandel.

## Een goede werkgever zijn

Veilig Thuis NML vindt het van belang dat medewerkers plezier hebben in hun werk, het werk hun voldoening geeft en dat zij hun persoonlijke ambities kunnen realiseren binnen de organisatie. Voor sociale en collegiale steun beschikken wij over verschillende teams, teamleider, gedragswetenschapper en vertrouwensartsen. Deze werkwijze zet medewerkers in hun kracht, bevordert werkplezier en vitaliteit en vermindert werkdruk.

Er zijn met de Ondernemingsraad (OR) afspraken gemaakt over het vergroten van het werkplezier en beheersing van de werkdruk. Er is voortdurende aandacht voor preventie van ziekteverzuim en de mogelijkheden om hierin instrumenten uit de zgn. Preventieboog (menukaart vitaliteit & veerkracht) te benutten. Waar nodig worden op maat oplossingen gezocht daar waar werkdruk te hoog oploopt.

Wij willen dat onze medewerkers zich veilig voelen. Aan het thema veiligheid besteden we daarom veel aandacht. Medewerkers moeten weten waar zij met meldingen van ongewenst gedrag terecht kunnen en op wie zij een beroep kunnen doen (bv. bij onze onafhankelijke externe vertrouwenspersonen). Wij steunen en ondersteunen medewerkers bij klachten en tuchtzaken. De Incidentencommissie speelt hierin ook een belangrijke rol. Wij beschikken daarnaast ook over een klokkenluidersregeling.

De arbeidsmarkt is krap en de noodzaak om (jonge) medewerkers te boeien en te binden neemt toe. Er zijn minder medewerkers met de benodigde kwaliteitseisen en ervaring beschikbaar. Dit terwijl medewerkers over meer alternatieven op de arbeidsmarkt beschikken. Wij werven continue en streven naar evenwicht tussen de beschikbare formatie en de taakstellingen. Het verlooppercentage ligt voor Veilig Thuis NML tussen de 10 en 15% en dit beschouwen wij als gezond. Het binnenhalen van nieuwe medewerkers wordt echter steeds lastiger. Dit verhoogt de werkdruk zeker wanneer het aantal meldingen toeneemt.

Wij begeleiden stagiaires. Wij werken samen met universiteiten en hogescholen. De studenten van nu zijn onze medewerkers in de toekomst. Met de Raad voor de Kinderbescherming en Bureau Jeugdzorg Limburg hebben wij initiatief genomen om tot een brede stage te komen. Dit betekent dat stagiaires bij de ene organisatie ook de gelegenheid krijgen om een kijkje in de keuken (keten) van de andere organisaties te nemen.

In het kader van binden en blijvende inzet van medewerkers hebben wij samen met de ondernemingsraad levensfasebewust personeelsbeleid vastgesteld, met als doel dat medewerkers gezond, inzetbaar en gemotiveerd blijven ongeacht de levensfase waarin zij zitten, ermee rekening houdend dat medewerkers verschillen van elkaar en verschillende behoeften hebben m.b.t. duurzame inzetbaarheid.

Wij bieden ruime scholingsmogelijkheden aan medewerkers, dit komt ook in de beschikbare budgetten tot uitdrukking. Wij zetten (minimaal) 1½% van de loonsom in voor scholing. Naast de

verplichte trainingen in het licht van de vereiste deskundigheid en beroepsregistratie kunnen medewerkers via de BJZ/VT Academy een groot en divers aanbod aan scholingen volgen. Via het Persoonlijk Ontwikkel Plan (POP) kunnen medewerkers hun individuele scholingswensen en ambities aangeven.

Medewerkers vragen aandacht voor hun waardering. Het leven is duurder geworden en lonen houden geen gelijke tred met de inflatie. De CAO is het instrument voor loonafspraken. Vertegenwoordigers van werknemers en werkgevers hebben intensieve gesprekken gevoerd dat eind 2023 heeft geleid tot de nieuwe CAO 2024-2025. Voor wat betreft waardering zijn ook ontwikkelingen in aanpalende sectoren/CAO's van belang. Om werken bij Veilig Thuis aantrekkelijk te houden is het van belang dat de waardering concurrerend is met aanpalende sectoren. Vooruitlopend op de CAO heeft Veilig Thuis NML haar aanstellingsbeleid gewijzigd: na 1 jaar tijdelijk dienstverband krijgt de medewerker uiteraard na een goede beoordeling, een vaste aanstelling. De 'fit voor de job' gesprekken en de feedback die de medewerker zelf ophaalt draagt bij aan het binden en boeien binnen onze organisatie.



## **Bijlage 1: Raad van Toezicht en Raad van Bestuur**

### *Samenstelling Raad van Bestuur*

Dhr. N.W.M. Plitscher

### *Samenstelling RvT, nevenfuncties en rooster van aftreden*

<b>Leden RvT</b>	<b>Functie</b>	<b>Nevenfuncties</b>	<b>Rooster van Aftreden</b>
Dhr. G. Mertens (Voorzitter, tot 01-03-2023))	Decaan Faculteit Managementwetenschappen; Hoogleraar Financieel Management; Wetenschappelijk directeur CAROU, Brightlands Smart Services Campus, Heerlen.	Lid RvT Adelante Voorzitter RvT GGz Eindhoven Lid RvT Zuyderland Ziekenhuis	01-03-2023 Niet herbenoembaar
Dhr. R. (Raoul) Bakkes (Lid per 01-12-2022, voorzitter per 01- 03-2023)	Directeur-bestuurder NEOS Eindhoven	Lid RvT Dacapo-college (tot april 2023) Voorzitter voetbalvereniging Fc Ria Lid Raad van Advies Fontys Hogeschool Eindhoven	01-12-2026 Herbenoembaar
Mevr. M. (Marlou) Absil (Lid, vice voorzitter)	Lid Provinciale Staten Limburg		01-04-2024 Niet herbenoembaar
Mevr. Y. (Yvonne) Suiskens (Lid)	Voorheen Advocatenkantoor Suiskens, eigenaar		17-10-2024 Niet herbenoembaar
Dhr. H. Hans) Verbruggen	Adviseur & interim financieel manager (ZZP)	Lid RvT St. Eilizabeth Lid RvT Stg. SPOLT Lid RvC Integrative Interventions Group B.V.	01-01-2027 Herbenoembaar
Mevr. C. (Carla)Wijnhoven	Vestigingsdirecteur PI Grave		01-03-2027 Herbenoembaar

**Bijlage 2: ISO certificaat**



# MANAGEMENTSYSTEEM CERTIFICAAT

Certificaat nr.:  
274465-2018-AQ-NLD-RvA

InBBO certificatie datum:  
20 september 2018

Geldig:  
21 september 2021 – 21 september 2024

Dit is ter bevestiging dat het managementsysteem van  
**Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg**  
Prinsenstraat 4, 5913 ST Venlo, Nederland  
en de locaties zoals vermeld in de appendix bij dit certificaat

voldoet aan de eisen gesteld in de Kwaliteitsmanagementsysteem norm:  
**ISO 9001:2015**

Dit certificaat is geldig voor de volgende scope:

**Meldpunt voor advies en ondersteuning in de regio Noord- en Midden Limburg voor professionals en burgers bij (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling.**

Plaats en datum:  
Barendrecht, 20 september 2021



Voor het kantoor van afgebe:  
DNV - Business Assurance  
Zandweg 1, 2994 LB Barendrecht, Netherlands

J.H.C.N. van Gijzen  
Management Representative

Het niet nakomen van de in de certificatie-overeenkomst gestelde condities kan leiden tot het ongeldig verklaren van dit certificaat.  
GEACC REDITEERDE ORGANISATIE: DNV Business Assurance B.V., Zandweg 1, 2994 LB, Barendrecht, Netherlands - TEL: +31 (0)102422688 - www.dnv.com/assurance



Certificaatnr.: 274465-2018-AQ-NLD-RvA  
Plaats en datum: Barendrecht, 20 september 2021

## APPENDIX BIJ CERTIFICAAT

### Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg

De volgende locaties zijn mede gecertificeerd:

Naam locatie	Adres locatie	Scope locatie
Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg	Prinsenstraat 4, 5813 ST Venlo, Nederland	Meldpunt voor advies en ondersteuning in de regio Noord- en Midden Limburg voor professionals en burgers bij (vermoedens van) van huiselijk geweld en kindermishandeling.
Stichting Veilig Thuis Noord- en Midden Limburg	Marijkestraat 64, 6041 HM Roermond, Nederland	Meldpunt voor advies en ondersteuning in de regio Noord- en Midden Limburg voor professionals en burgers bij (vermoedens van) van huiselijk geweld en kindermishandeling.